



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Operativos de control de peso, calidad y precio de productos	Control en los locales de venta de productos de primera necesidad de la provincia de Manabí	Operativos de control de rutina o a petición verbal	No existe requisito para acceder a la información pública - Solamente poseer servicio de internet, si la consulta es en línea, caso contrario puede acercarse a las oficinas de la institución y hacer su denuncia o solicitar información	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	Cualquier horario	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las Comisarias a nivel Provincial e Intendencia	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo ( Portoviejo ) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Operativos in situ	Si	<a href="http://www.gobernacionmanabí.gob.ec/transparencia">www.gobernacionmanabí.gob.ec/transparencia</a>	<a href="http://www.gobernacionmanabí.gob.ec/transparencia/declaratoria">www.gobernacionmanabí.gob.ec/transparencia/declaratoria</a>	32	72
2	Operativos de control de PAF	Control de establecimientos de diversión nocturna, centros de tolerancia, restaurantes, comedores, abaceras, etc.	Operativos de control de rutina o a petición verbal	No existe requisito para acceder a la información pública - Solamente poseer activo servicio de internet, si la consulta es en línea, caso contrario puede acercarse a las oficinas de la institución y hacer su denuncia o solicitar información	Procedimiento de Rutina	Cualquier horario, por lo general en las noches	Gratuito	3 días	Propietarios de Establecimientos y ciudadanía en general	Se atiende en todas las Comisarias a nivel Provincial e Intendencia	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo ( Portoviejo ) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Operativos in situ	Si	NO	NO	178	414
3	Inspecciones de establecimientos previo a obtención de PAF	Inspecciones de establecimientos sujetos al control por parte del Ministerio del Interior determinando si están en condiciones y cumpliendo las normas para su funcionamiento	Petición presentada en la Intendencia	Solicitud al Intendente adjuntando: 1.- Patente comercial municipal 2.- Registro unico de Contribuyente (RUC) 3.- Permiso de funcionamiento otorgado por el Cuerpo de Bomberos 4.- Permiso de funcionamiento otorgado por el MSP 5.- Plan de contingencias (para casos de establecimiento de diversión nocturna) 6.- Fotografías de: a) fachada de local, b) servicios higiénicos, c) lugares de instalación de extintores de incendios, y d) salidas de emergencia (si es el caso)	Procedimiento de Rutina	De 08H00 a 16H30	Gratuito	1 día	Propietarios de Establecimientos	Se atiende en todas las Comisarias a nivel Provincial e Intendencia	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo ( Portoviejo ) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Inspeccion del Local	NO	NO	NO	6	36
4	Certificaciones	Certificación de los procesos seguidos en la Intendencia	1.- Recepción de petición 2.- Emisión de providencia 3.- Pago de derechos de copias certificadas en Tesorería 4.- Emisión de copias 5.- Entrega de copias previa verificación de pago	Solicitud por escrito, patrocinado por un Abogado@	Procedimiento de Rutina	De 08H00 a 16H30	De acuerdo a recibo de Tesorería	2 Días	Ciudadanía en general	Intendencia de Policía	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo ( Portoviejo ) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	Si	NO	NO	0	0
5	Consulta de causas	Consulta de procesos	Petición verbal o escrita presentada en la Intendencia	1.- Recepción de petición 2.- Verificación en base de datos de causas 3.- Informe verbal o escrito de resultados de acuerdo a la petición	Procedimiento de Rutina	De 08H00 a 16H30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Intendencia de Policía	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo ( Portoviejo ) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	Si	NO	NO	4	6
6	Procesos inherentes a invasiones	La Intendencia de Policía conocerá casos de invasiones mediante denuncia por escrito patrocinada por un abogado dando a conocer el hecho.	1.- Denuncia por escrito patrocinada por un abogado. 2.- Mediante resolución por parte de la Dirección de Control y Orden Público del Ministerio de Control	1) Para denuncias por invasiones y desalojos es fundamentado en los artículos 201 y 558 COIP. 2) Debe adjuntar: escritura pública y certificado de solvencia actualizado	Procedimiento de Rutina	De 08H00 a 16H30	Gratuito	48 horas se provee / Variable según la carga procesal	Ciudadanía en general	Intendencia de Policía	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo ( Portoviejo ) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	NO	NO	NO	2	3
7	Permisos de eventos públicos	Emisión de permisos para eventos públicos realizados en toda la provincia, como: Bales, Festivales musicales, Ferias, etc.	Petición escrita	1.- Solicitud al Intendente 2.- Copia de Cedula Y Certificado de Votación 3.- Permiso DEL Cuerpo de Bomberos 4.- Permiso Municipal o Junta Parroquial 5.- Plan de Contingencias Certificado por la Secretaría Nacional de Riesgos	Procedimiento de Rutina	De 08H00 a 16H30	Gratuito	El mismo día	Ciudadanía en general	Intendencia de Policía	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo ( Portoviejo ) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	NO	NO	NO	171	276
8	Permisos de eventos públicos con artistas internacionales	Emisión de permisos para eventos públicos realizados en toda la provincia con la participación de artistas internacionales	Petición escrita	1.- Solicitud al Intendente 2.- Contratos: Artísticos, Sonido, Arrendamiento del local 3.- Autorización por parte del Ministerio de Relaciones Laborales 4.- Autorización CONSEP 5.- Contrato de Impresión de Boleteros 5.- Pago en el Municipio por el selaje de boletos 6.- Permiso de uso del suelo (Municipio) 7.- Permiso de Cuerpo de Bomberos 8.- Plan de Contingencia Certificado por la Secretaría de Gestión de Riesgos 9.- Permiso de EPD 10.- Contrato de Servicios con una empresa de Seguridad Privada legalmente constituida y autorada por el Ministerio del Interior 11.- Oficina a la Policía Nacional para que se disponga el resguardo en la parte externa del evento	Procedimiento de Rutina	De 08H00 a 16H30	Gratuito	El mismo día	Ciudadanía en general	Intendencia de Policía	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo ( Portoviejo ) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	NO	NO	NO	0	0
9	Emisión de Permisos Anuales de Funcionamiento (2017)	Emisión de Permisos Anuales de Funcionamiento (PAF) por renovación	Petición escrita	1.- Cedula 2.- Certificado de Votación 3.- Ruc o Rise 4.- Patente Municipal 5.- Salud 6.- Plan de Emergencia Guardiana Privada 7.- Detector de Metales 8.- Inspeccion Realizada por el Comisario Nacional del respectivo cantón o del Intendente.	Procedimiento de Rutina	De 08H00 a 16H30	Variable (\$20, 550, \$250, \$500)	2 Días	Propietarios de Establecimientos	Se atiende en las oficinas de la provincia	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo ( Portoviejo ) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	Si	NO	NO	0	118
10	Emisión de Permisos Anuales de Funcionamiento (Recaudación Años Anteriores)	Emisión de Permisos Anuales de Funcionamiento (PAF) por primera vez	Petición escrita	1.- Cedula 2.- Certificado de Votación 3.- Ruc o Rise 4.- Patente Municipal 5.- Salud Y según corresponda también se solicitará, 1.- Plan de Emergencia, 2.- Guardiana Privada 3.- Detector de Metales, 5.- Sistema de cámaras de seguridad, 4.- Inspeccion Realizada por el Comisario Nacional del respectivo cantón o del Intendente.	Procedimiento de Rutina	De 08H00 a 16H30	Variable (\$20, 550, \$250, \$500)	2 Días	Propietarios de Establecimientos	Se atiende en las oficinas de la provincia	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo ( Portoviejo ) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	Si	NO	NO	579	581

11	Clausuras de establecimientos recaudados	Clausuras de locales por incumplimiento de las normas establecidas en la Ley	Según establece el acuerdo ministerial 2521, del 21 de junio de 2012, capítulo 2, numeral 7, determina que: "En caso de reincidencia en cuanto a las clausuras se sancionará de la siguiente manera: 1. Ocho días, 2. 15 días, 3. 30 días, y 4. Clausura definitiva del establecimiento" Y según, el acuerdo ministerial 5318A, de fecha 30 de enero de 2015, artículo 2, determinó que: "...Si durante los operativos de control de locales y establecimientos comprendidos en las categorías	Procedimiento de Rutina	De 08000 a 16030	El levantamiento del acta del sello de clausura tiene un valor de \$ 100,00 los cuales son depositados en cuenta del Ministerio del Interior	Variable	Proprietarios de Establecimientos	Se atiende en la Intendencia General de Policía de Manabí	Calle Sucre entre Ricaurte y Simón (Portoviejo) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	Si	NO	NO	35	48
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											28 DE FEBRERO DE 2017					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL @:											INTENDENCIA GENERAL DE POLICIA DE MANABI					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL @:											ENRIQUE GAND VASQUEZ					

Imedo y Ricaurte  
1651 630393  
21onmani.gob.ec



Porcentaje de satisfacción  
sobre el uso del servicio

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

