GOBERNACIÓN DE **MANABÍ**





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

y las formas de acceder a ellos, horarios de atención		

(3) Los servicios que offreces y las formas de acceder a ellos, horantos de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No D	enominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exge la obtención del servicio y donde se debienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar sie por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio en el último período (mensuall)	Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Soo 1 a	icitud de Acceso la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue atrese de los 15 dias depuesto en el An. De la LOTAR (° los sey dises depuesto en el An. De la LOTAR (° los sey dises solicitad se comunicación con la respuesta a la social se comunicación con la respuesta a la socialidad segin el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas).	L. Lienar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; d L. Lienar la información ai de servicio está disposible en internet (en linea). Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima sutoridad de la institución. Pasa al área que genera, produce o custoda la información. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. Le threga de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadania en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	http://gobernacionmanabi. gob.ed/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	http://gobernacionm anabi.gob.ec/wp- content/uploads/dow nloads/2015/05/filera 	http://www.adminis tracionpublica.gob. ec/contacto/	4.680	50.777	0%
2 c	JEFATURAS POLÍTICAS DE MANABÍ ERTIFICADO DE RESIDENCIA	INFORMACIÓN DEL INTERESADO PARA PARA TRÁMITES EN DIFERENTES INSTITUCIONES POÍBLICAS POÍBLICAS TANTO NACIONAL E INTERNACIONA L	1TRAMITE PERSONAL 2SOLICITUD VERBAL DEL INTERESADO 3PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS.	1- PRESENTAL DEL NITERESADO. 2- CEDILA DEL ELEGIONADA. 3- CERTIFICADO EL VOTACIÓN. CON EL CONTENTO EL VIDEO COLOMENTO DE EL OLO COUSTE LA DIRECCIÓN DE SU RESIDENCIA. (CUAPRODANTE PROD CAULA. CUACAMPROMENTE PROD CAULA. CECLARADO ARIA, MIRAMENTO AL ENTRE COLOMENTO EL CIENTA DEL CELETA DE EL VIDEO CENTRA DEL CENTRA DO CENTRA DEL COLOMENTO EL CENTRA DO VOCADO REALIZAR EL SI EL USUMO DIVEOS EL SU SU CONTROLO DE CENTRA DEL COLOMENTO EL CENTRA DO VOCADO REALIZAR EL SI EL USUMO DIVEOS EL CONTROLO DE CENTRA DEL COLOMENTO EL CENTRA DO VOCADO REALIZAR EL SI EL USUMO DIVEOS EL TRAMITE LA VAMELIAR. PRESENTARA IN CERTIFICADO DEL CALODO DE SALU PROCUENTARA DEL LACADO DE SALUDO DEBERA PRESENTARA IN CERTIFICADO MEDIDO O PROPORA REALIZAR EL TRAMITE LA VAMELIAR.	T. SE REFUSA LA LA COMERTACIÓN 2. SI ESTA CORRECTA SE LE EMITE L. CERTICADO CO RESIDENCIA RESPECTIVO	DE 08H00 A 13H00 Y DE 13H30 A 16H30	2 DÓLARES	EL MISMO DÍA	CUDADANÍA QUE REGISTRA SU RESIDENCIA EN LOS 22 CANTORES DE LA PROVINCIA DE MANABÍ	SE ATENDE EN LAS JEFATURAS POLITICAS DE LOS 22 CANTONES DE LA PROVINCIA DE MANABI	GOBERNACIÓN DE MANABI CALLE SUCRE ENTRE RICAURTE Y OLMEDO	OFICINA	NO	NO.	NO.	736	9.271	100%
3 d	erativos de control e peso, calidad y ecio de productos	Control en los locales de venta de productos de primera necesidad de la provincia de Manabi	Operativos de control de rutina o a petición verbal	No existe requisito para acceder a la información pública - Solamente poseer activo servicio de internet, si la consulta es en línea, caso contrario puede acercarse a las oficinas de la institución y hacer su denuncia o solicitar información	La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima sutoridad de la inethación. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. Se remite a la máxima sutoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. A. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	Cualquier horario	Gratuito	3 dias	Ciudadania en general	Se atiende en todas las Comisarías a nivel Provincial e Intendencia	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo (Portoviejo) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Operativos in situ	Si	www.gobernacionma nabi.gob.ec/transpar encia	www.gobernacion manabi.gob.ec/tran sparencia/formulari Q	158	<u>920</u>	100%
4 Ope	erativos de control de PAF	Control de establecimientos de divercion nocturna, centros de tolarancia, restaurantes,	Operativos de control de rutina o a petición verbal	No existe requisito para acceder a la información pública - Solamente poseer activo servicio de internet, si la consulta es en línea, caso contrario puede acercarse a las oficinas de la institución y hacer su depuncia o rollettar información	Procedimiento de Rutina	Cualquier horario, por lo general en las noches	Gratuito	3 dias	Propietarios de Establecimientos y ciudadanía en general	Se atiende en todas las Comisarias a nivel Provincial e Intendencia	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo (Portoviejo) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Operativos in situ	Si	NO.	<u>NO</u>	127	<u>1.729</u>	100%
5 6	nspecciones de stablecimientos vio a obtención de PAF	Inspecciones de establecimientos sujetos al control por parte del Ministerio del Interior determinando si están en condiciones y cumpliendo las normas para su funcionamiento	Petición presentada en la Intendencia	Solicitud al Intendentes adjuntancio. 1 Patentes Comercial municipal 2 Registro inico de Contribuyente (BUC) 3 Permiso de funcionamiento otrogado por el Cuerpo de Bomberos. 4 Permiso de funcionamiento otrogado por el MSP 5 Pan de contriguencias (para casos de establescimiento de divención incolumna) profesional de contriguencias (para casos de establescimiento de divención incolumna) profesional de para de contriguencia (para casos de establescimiento de divención incolumna) profesional paginar de contriguencia de contriguencia (pagina de instalación de exercicions de incendios, y el jaildas de emergencia (pi es el zono)	Procedimiento de Rutina	De 08h00 a 16h30	Gratuito	1 dia	Propietarios de Establecimientos	Se atiende en todas las Comisarias a nivel Provincial e Intendencia	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo (Portoviejo) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Inspeccion del Local	NO	NO.	<u>NO</u>	61	<u>1206</u>	100%
6	Certificaciones	Certificación de los procesos seguidos en la Intendencia		Solicitud por escrito, patrocinado por un Abogad@	Procedimiento de Rutina	De 08h00 a 16h30	De acuerdo a recibo de Tesorería	2 Dias	Ciudadania en general	Intendencia de Policía	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo (Portoviejo) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	SI	<u>NO</u>	<u>NO</u>	1	<u>28</u>	100%
7 C	ensulta de causas	Consulta de proceso	Petición verbal o escrita presentada en la Intendencia	Recepción de petición Verificación en base de datos de causas Informe verbal o escrito de resultados de acuerdo a la petición	Procedimiento de Rutina	De 08h00 a 16h30	Gratuito	Inmediato	Ciudadania en general	Intendencia de Policía	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo (Portoviejo) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	SI	<u>NO</u>	<u>NO</u>	30	<u>217</u>	100%
	ocesos inherentes a invasiones	La Intendencia de Policia conocerá casos de invasiones mediante denuncia por escrito	Denuncia por escrito patrocinada por un abogado. Mediante resolución por parte de la Dirección de Control y Orden Público del Ministerio de Control	Para denuncias por invasiones y desalojos es fundamentado en los artículos 201 y 558 COIP. J Debe adjuntar escritura pública y certificado de solvencia actualizado	Procedimiento de Rutina	De 08h00 a 16h30	Gratuito	48 horas se provee / Variable según la carga procesal	Ciudadania en general	Intendencia de Policía	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo (Portoviejo) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	NO	NO.	<u>NO</u>	10	<u>69</u>	100%
9 Per	misos de eventos públicos	permisor para permisos para eventos públicos realizados en toda la provincia, como: Bailles, Festivales	Petición escrita	1,- Solicitud al Intendete 2 Copia de Cedula Y Certificado de Votacion 3 Permiso DEL Cuerpo de Bomberos4 Permiso Municipal o Junta Parroquial 5 Plan de Contingencias Certificado por la Secretaria Nacional de Riesgos	Procedimiento de Rutina	De 08h00 a 16h30	Gratuito	El mismo día	Ciudadanía en general	Intendencia de Policía	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo (Portoviejo) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	NO	<u>NO</u>	<u>NO</u>	438	<u>2941</u>	100%

Permisos de eventos 10 públicos con artistas internacionales	Emisión de permisos para eventos públicos realizados en toda la provincia con la participación de artistas internacionales	Petición escrita	1 Solicitud al Intendete 2 Contratos: Aristicos, Sonido, Arrendamiento del local 3 Autorización por parte del Ministerio de Reduciones Liborales 4. Autorización Coper parte del Ministerio de Reduciones Liborales 4. Actorización COESPS - Contrato de Impresión de Bolecas 5 Pago en el Muniscipio por el sidigie de Membro de Carrigerio. Se formado de Cupro de Romberos 8 Plan de Configencia Centificado por la Secretaria de Gestion Reingagos Permiso de El 1910 Contrato de Servicios con una empresa de Seguridad Privade Reingagos Permiso de El 1910 Contrato de Servicios con una empresa de Seguridad Privade Reingagos Permiso de El 1910 Contrato de Servicios con una empresa de Seguridad Privade Ministerio del Interior 11 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del territorio del Interior 11 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del venido del Interior 11 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del venido del Interior 11 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del venido del Interior 11 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del venido del Interior 11 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del venido del Interior 11 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del venido del Interior 21 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del venido del Interior 21 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del Venido del Interior 21 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del Venido del Interior 21 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del Venido del Interior 21 Oficio a la Pictica Nucional para que a testiga del Venido del Ve	Procedimiento de Rutina	De 08h00 a 16h30	Gratuito	El mismo día	Gudadania en general	Intendencia de Policia	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo (Portoviejo) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	NO	<u>NO</u>	<u>NO</u>	1	ā	100%
Emisión de Permisos Anuales de Funcionamiento (2019)	Emisión de Permisos Anuales de Funcionamiento (PAF) por renovación	Petición escrita	Cedula 2 Certificado de Votacion 3 Ruc o Rise 4 Patente Municipal 5 Salud 6 Pian de Emergencia Guardiania Privada. 7- Desector de Medies 8 Inspeccion Realizada por el Comisario Nacional del respectivo canton o del Intendete	Procedimiento de Rutina	De 08h00 a 16h30	Variable (\$20, \$50, \$250, \$500)	2 Dias	Propietarios de Establecimientos	Se atiende en las oficinas de la provincia	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo (Portoviejo) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	SI	NO.	<u>NO</u>	186	<u>3034</u>	100%
Emisión de Permisos Anuales de 12 Funcionamiento (Recaudación Años Anteriores)	Emisión de Permisos Anuales de Funcionamiento (PAF) por primera vez	Petición escrita	Cedula 2 - Certificado de Votacion 3 - Ruc o Rise 4 - Patente Municipal 5 - Salud Y según corresponda también se solicitará, 1 - Plan de Emergencia, 2 - Canadinal Privida 3 - Decetor de Metales, 5 - Saletma de climarsa de seguridad, 4 - inspeccion Realizado por d'Comisanó hacional del respectiva Canadina por d'Comisanó hacional del respectivo canton o del Intendére	Procedimiento de Rutina	De 08h00 a 16h30	Variable (\$20, \$50, \$250, \$500)	2 Dias	Propietarios de Establecimientos	Se atiende en las oficinas de la provincia	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo (Portoviejo) 05-2654718 y 05-2630393 ext 120	Oficinas a nivel provincial	SI	<u>NO</u>	<u>NO</u>	168	<u>2586</u>	100%
Clausuras de 13 establecimientos recaudadas	locales por incumplimiento de las normas establecidas en la Ley	Segin establece el acuerdo ministerial 2521, de 21 de junio de 2012, capítulo 2, numeral 7, determina que: En caso de reincloridar de la siguiente las ciclasuras se acurciará de la siguiente las ciclasuras se acurciará de la siguiente Clasaura definitiva del establecimiento 7 segin el caudro ministeria 3518, de fecha 358, de 16 de 2013, articulo 2, determina que 2 3ó dunine de 2015, articulo 2, determina que 2 3ó dunine de 2015, articulo 2, determina que 2 3ó dunine setablecimientos comprendidas en las caragorías 1 y 2, y os que drecen servicio de hospodaja, es encortraria emis de laugo, suabracias electricimientos de laugo, suabracias electromina de laugo, suabracias, se procedes declariante las lacitas definitivos, acuais definitivos defini	Por parte Policial se realiza una audiencia en comparciendo el agente de policia que realiza el comparciendo el agente de policia que realiza el parte y el deuño de locaz con su abagoda defensor. A criterio de la autoridad se dausura o no. Z. Cuando la autoridad servicada realiza operativos y se encuentra con la contravencion se procede a la classura del local.	Procedimiento de Rutina	De 08h00 a 16h30	El levantamiento del act del sello de clausura tiene un vallor de \$100,00 cuales son cuenta del Ministerio del Interior	Variable	Propietarios de Establecimientos	Se atiende en la Intendencia General de Policia de Manabí	Calle Sucre entre Ricaurte y Olmedo (Pertovkje) 05-2654712 y 95-2630393 ext 120	Officinas a nivel provincial	SI	м	NO.	3	<u>94</u>	100%
	Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)					l .	_			-							
FECHA ACTUALIZACIÓN D	E LA INFORMACI	ÓN:			30 SEPTIEMBRE 2019												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL														
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL dj:			UNIDAD DE COMUNICACIÓN														
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):			Pdta: Mariuxi Macias Q.														
	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				pariese matrial Rephenencement patric.												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						2635099 EXT. 114											